

自己評価及び保護者による評価 結果票

(保護者)

アンケート実施日： R7年2月10日～2月28日

アンケート回答者： 33名

アンケート対象者： 25名

アンケート回答率： 72%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | 回答数 | 改善内容 |
|------------------|---|---|----|---------------|-----|--|-------|-----------------------------|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 20 | 4 | 1 | 子供がのびのび遊べるスペースではないのかなあと思います。 | 25/25 | 机や物の配置を協議し、スペースを確保する。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 20 | 5 | 0 | | 25/25 | |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 20 | 5 | 0 | | 25/25 | |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 24 | 1 | 0 | 日々関わっていただいている時の様子や保護者の意見を聞いていただいた内容で計画されている。 | 25/25 | |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 21 | 4 | 0 | | 25/25 | |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 8 | 15 | 2 | | 25/25 | 児童館や公民館等を活用し関わりを持てる機会を提供する。 |
| 保護者への 説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 24 | 1 | 0 | 面談で説明あり。 | 25/25 | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか | 23 | 2 | 0 | 十分に伝えてくださっていると思います。こちらの思いも聞いてくださるのでとても安心しています。ありがとうございます！毎回の様子の連絡があり、適宜面談で現状や課題の説明がある。仕事の都合上なかなか職員の方と話せていない。 | 25/25 | |

| | | | | | | | | |
|----------|---|--|----|----|---|--|-------|---|
| 保護者への説明等 | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 22 | 3 | 0 | 仕事の都合上なかなか職員の方と話せていない。 | 25/25 | |
| 保護者への説明等 | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 3 | 18 | 4 | | 25/25 | 家族会や運動会など保護者同士が関わりを持つイベントを行う。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 23 | 2 | 0 | 連絡するとすぐに対応してもらっている。 | 25/25 | |
| | ⑫ | 子どもや保護者の意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 24 | 1 | 0 | LINEでやりとりできている。 連絡ノートでも伝えることができている。 | 25/25 | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 18 | 7 | 0 | | 25/25 | |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 25 | 0 | 0 | | 25/25 | |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 17 | 8 | 0 | | 25/25 | |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 14 | 11 | 0 | 以前に実施した事は聞いています。 その後、継続的にされているかを知らないので…すみません。 | 25/25 | 避難訓練の日に来所している方には伝わっているが、その他の方にも分かるよう発信する。 |
| 満足 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 22 | 3 | 0 | 先生の事が大好きだし、お友達と会えて一緒に遊べるのが嬉しいみたいです。 | 25/25 | |

| | | | | | | | | |
|--------|---|----------------|----|---|---|---|-------|--|
| 心 度 | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 24 | 1 | 0 | 支援のプリントなど見ると子供自身の考えが分かって勉強になる。(親が)成長していることが分かってありがたいです。 | 25/25 | |
|--------|---|----------------|----|---|---|---|-------|--|

自己評価及び保護者による評価 結果票

(職員)

アンケート実施日： R7年2月1日～2月10日

アンケート回答者： 8名

アンケート対象者： 8名

アンケート回答率： 100%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | 回答数 | 改善内容 |
|-------------|---|---|----|---------------|-----|---|-----|--|
| 環境・ 体制整備 | ① | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか | 3 | 5 | 0 | 子供の人数と部屋の大きさが合っていない様に感じる。 人数が多く狭く感じる。 静かに過ごせる環境が作れると良い。 | 8/8 | 基準上は適切ではあるが狭く感じるため、レイアウトを考えてスペースを確保する。 |
| | ② | 職員の配置数は適切であるか | 6 | 2 | 0 | 人員基準は満たしているが、もう少し職員がいればさらに良い関わりが出来る、よい支援が出来るのではないかと。 | 8/8 | |
| | ③ | 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか | 0 | 5 | 3 | 必要ないと思われる。 バリアフリーになっていない。 段差があり注意が必要な児童には声かけを行っている。 | 8/8 | |
| 業務改善 | ④ | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか | 2 | 6 | 0 | 会議の内容を連絡ノートや昼礼で周知している。 モニタリングや面談を定期的に行っている。 | 8/8 | 職員全員で会議を行い業務改善を行う。 |
| | ⑤ | 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか | 7 | 1 | 0 | | 8/8 | |
| | ⑥ | この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか | 7 | 1 | 0 | | 8/8 | |
| | ⑦ | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか | 2 | 5 | 1 | 第三者評価はおこなっていない。 | 8/8 | |
| | ⑧ | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか | 3 | 5 | 0 | あまり行われていない。 | 8/8 | 定められた研修以外にも積極的に行いたい。 |

適切な支援の提供

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|--|-----|-------------------------|
| ⑨ | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか | 7 | 1 | 0 | | 8/8 | |
| ⑩ | 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか | 4 | 4 | 0 | | 8/8 | |
| ⑪ | 活動プログラムの立案をチームで行っているか | 7 | 1 | 0 | | 8/8 | |
| ⑫ | 活動プログラムが固定化されないように工夫しているか | 5 | 3 | 0 | マンネリ化している時がある。 | 8/8 | |
| ⑬ | 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか | 6 | 2 | 0 | | 8/8 | |
| ⑭ | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか | 7 | 1 | 0 | | 8/8 | |
| ⑮ | 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか | 4 | 4 | 0 | 昼礼を行っている。 | 8/8 | |
| ⑯ | 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか | 1 | 7 | 0 | 送迎の兼ね合いもあり、その日に出来ないときがある。 共有出来ることを時間がある時に聞いている。 | 8/8 | 全員が揃わなくても終礼を行い、全員に周知する。 |
| ⑰ | 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証。改善につなげているか | 7 | 1 | 0 | | 8/8 | |

| | | | | | | | | |
|--------------|---|--|---|---|---|------------------------------|-----|----------------------------------|
| | ⑱ | 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか | 6 | 2 | 0 | | 8/8 | |
| 適切な支援の提供 | ⑲ | ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか | 6 | 2 | 0 | | 8/8 | |
| 関係機関や保護者との連携 | ⑳ | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか | 7 | 1 | 0 | | 8/8 | |
| | ㉑ | 学校との情報共有(年間計画。行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか | 4 | 4 | 0 | 急な変更等で対応が出来ない時がある。 | 8/8 | 保護者様だけでなく学校とも連携を図り、下校時間等の調整を行う。 |
| | ㉒ | 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか | 1 | 3 | 4 | 医療ケア児の受け入れをしていない。 | 8/8 | |
| | ㉓ | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか | 2 | 6 | 0 | | 8/8 | 就学前に情報共有できる保育園や児童発達支援と連携を図る。 |
| | ㉔ | 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか | 3 | 5 | 0 | | 8/8 | 就労支援等に向けた情報共有を行う。 |
| | ㉕ | 児童発達支援センター発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか | 1 | 7 | 0 | | 8/8 | |
| | ㉖ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 0 | 6 | 2 | | 8/8 | |
| | ㉗ | (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか | 1 | 6 | 1 | どのような時に必要なのか知りたい。 | 8/8 | |
| | ㉘ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか | 7 | 1 | 0 | 送迎時やサービス提供記録で伝えている。連絡ノートの活用。 | 8/8 | |
| 関係機関や保護者との連携 | ㉙ | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか | 0 | 8 | 0 | | 8/8 | 保護者様と関わる時間があまりないので、関わりを持てる時間を作る。 |

| | | | | | | | | |
|------------|----|---|---|---|---|------------------------------------|-----|--------------------------|
| 保護者への責任説明等 | ③0 | 運営規定、支援の内容、利用者負担額について丁寧な説明を行っているか | 7 | 1 | 0 | | 8/8 | |
| | ③1 | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか | 7 | 1 | 0 | | 8/8 | |
| | ③2 | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか | 0 | 5 | 3 | コロナも落ち着いたので以前のように行いたい。 | 8/8 | 以前行っていた家族会を積極的に行う。 |
| | ③3 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 7 | 1 | 0 | | 8/8 | |
| | ③4 | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか | 3 | 5 | 0 | | 8/8 | |
| | ③5 | 個人情報に十分注意しているか | 6 | 2 | 0 | 鍵付きのロッカーで保管し、破棄するときにはシュレッダーを使っている。 | 8/8 | |
| | ③6 | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか | 6 | 2 | 0 | | 8/8 | |
| | ③7 | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか | 0 | 3 | 5 | 可能であれば行っていきたい。 検討している。 | 8/8 | 夏祭り等地域の方を招待できるイベントを行いたい。 |
| 非常時等の対応 | ③8 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか | 7 | 1 | 0 | | 8/8 | |
| 非常時等の対応 | ③9 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか | 7 | 1 | 0 | | 8/8 | |
| | ④0 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか | 6 | 2 | 0 | | 8/8 | |
| | ④1 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか | 7 | 1 | 0 | | 8/8 | |

| | | | | | | | | |
|----|----|---------------------------------------|---|---|---|-----------------------------|-----|--|
| 対応 | ④2 | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか | 1 | 5 | 2 | アレルギーの有無は保護者様からの連絡だけになっている。 | 8/8 | |
| | ④3 | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか | 4 | 4 | 0 | | 8/8 | |